

2019年12月5日

お客さま各位

株式会社 藤田商店

## 電気料金のお支払いタイミングの早期化について

拝啓 皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社の電気をお使いいただき、誠にありがとうございます。

このたび、システム更新に伴いまして電気料金の算定タイミングがこれまでより早くなります。それにより、1 カ月分繰り上げて料金をお支払いいただくケースが発生するため、お知らせいたします。過剰請求ではないことをご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

敬具

記

### 1. 電気料金算定の早期化について

これまで電気使用量確定後、料金算定まで 10～30 日要していたところ、システム更新により、10 日前後に短縮いたしました。これにより、口座振替、クレジットカード決済の遅れていたケースが解消されます。

しかしながら、そのケースにあたるお客さまは、12 月に 2 カ月分（10,11 月分）の料金決済が発生いたします。

### 2. 口座振替のお客さま

次のケースで 2 カ月分の決済が発生します。

（複数の検針日の異なる需要場所をお持ちの場合、一部のみとなる場合があります）

- ・口座振替日が 12 日かつ需要場所の検針日が 11 日～ 月末のお客さま
- ・口座振替日が 26 日かつ需要場所の検針日が 1 日～ 10 日のお客さま

### 3. クレジットカードのお客さま

ご利用のカード会社の利用締め日によりますが、2 カ月分の決済が発生する可能性があります。

### 【お問い合わせ先】

(株)藤田商店 電力カスタマーセンター TEL 0120-977-076

(平日 9:00～17:00 ※土・日・祝日除く)

以上